

## A - Service Number KPIs

- [A - AcdGetCallBackCalls\\_ServiceNumbers](#)
- [A - AcdGetCalls\\_ServiceNumbers](#)
- [A - AcdGetHangupsBeforeQueue\\_ServiceNumbers](#)
- [A - AcdGetHangupsQueue\\_ServiceNumbers](#)
- [A - AcdGetInServiceCalls\\_ServiceNumbers](#)
- [A - AcdGetInTimeHangupCalls\\_ServiceNumbers](#)
- [A - AcdGetIvrStatisticsMarkers\\_Count](#)
- [A - AcdGetIvrStatisticsMarkers\\_CountCalls](#)
- [A - AcdGetNotInServiceCalls\\_ServiceNumbers](#)
- [A - AcdGetNotInTimeHangupCalls\\_ServiceNumbers](#)
- [A - AcdGetParallelCallsMax\\_ServiceNumbers](#)
- [A - AcdGetPostCallCount\\_ServiceNumbers](#)
- [A - AcdGetRingingAgentDuration\\_ServiceNumbers](#)
- [A - AcdGetRingingAgentDurationAvg\\_ServiceNumbers](#)
- [A - AcdGetRingingIncomingDuration\\_ServiceNumbers](#)
- [A - AcdGetRingingIncomingDurationAvg\\_ServiceNumbers](#)
- [A - AcdGetTotalAgents\\_ServiceNumbers](#)
- [A - AcdGetTotalOtherCalls\\_ServiceNumbers](#)
- [A - AcdGetTotalServiceCalls\\_ServiceNumbers](#)
- [A - AcdGetTotalTimeHangupCalls\\_ServiceNumbers](#)
- [A - AcdGetVoiceMailCalls\\_ServiceNumbers](#)